

## 1. Informations légales

Le site internet [glinko.fr](http://glinko.fr) et l'application mobile GLINKO (ci-après, la « Plateforme ») sont édités par la société GLINKO, société par actions simplifiée, au capital de 30 806 €, immatriculée au RCS de LA ROCHE-SUR-YON sous le numéro 837 972 298, ayant son siège social sis 16, Rue Charles Tellier – 85310 LA CHAIZE LE VICOMTE – France, Tél. : +33(0)2 28 85 36 71 - [contact@glinko.fr](mailto:contact@glinko.fr) (ci-après « GLINKO »).

Le directeur de la publication est Monsieur David MERCERON, Président de GLINKO L'APPLI.

Le concepteur de la Plateforme est la société TROOPERS, 4 rue des Olivettes 44000 NANTES.

La Plateforme est hébergée par la société TROOPERS (SAS) au capital social de 2.000,00 euros, enregistrée au RCS de NANTES, sous le numéro 538 811 944 et situé, 4 rue des olivettes 44000 NANTES, 02.53.45.35.19, [contact@troopers.email](mailto:contact@troopers.email)

## 2. Responsabilité

GLINKO s'engage à faire ses meilleurs efforts aux fins d'assurer aux utilisateurs de la Plateforme un accès à cette dernière, à tout moment. Cependant, elle ne pourra être tenue responsable en cas d'indisponibilité pour quelque cause que ce soit.

GLINKO ne peut garantir l'exactitude, la complétude, l'actualisation des données et informations diffusées sur sa Plateforme, ni la permanence du bon fonctionnement de la Plateforme. Elle s'engage à faire ses meilleurs efforts afin d'assurer la sécurité de la Plateforme, mais ne peut garantir une sécurité informatique totale.

GLINKO ne saurait être tenue responsable des éventuels dommages directs ou indirects, y compris les pertes de données, détériorations, destructions ou virus qui pourraient affecter l'équipement informatique de l'utilisateur, et/ou de la présence de virus sur la Plateforme.

Aucune des informations figurant sur la Plateforme ne pourra être interprétée comme constituant une garantie contractuelle quelconque offerte par GLINKO dans le cadre de son activité.

GLINKO se réserve le droit de procéder à toute modification de la Plateforme qu'elle jugera utile, et cela sans avertissement préalable et même si l'accès à la Plateforme en est conséquemment interrompu.

L'utilisateur de la Plateforme reconnaît avoir pris connaissance des présentes mentions légales et s'engage à les respecter. A ce titre, l'utilisateur reconnaît notamment utiliser les informations disponibles sur la Plateforme sous sa seule responsabilité.

De plus, il appartient à chaque utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination d'éventuels virus circulant sur internet.

L'utilisateur reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique utilisée ne contient aucun virus et est en parfait état de fonctionnement.

## 3. Protection des données à caractère personnel (pour en savoir plus, cf. la Charte de protection des données personnelles)

Les traitements de données à caractère personnel mis en œuvre dans le cadre de l'exploitation de la Plateforme sont intégrés dans la liste des traitements réalisés par GLINKO.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée et au règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, GLINKO responsable de traitement, informe l'utilisateur qu'elle met en œuvre un traitement de données à caractère personnel le concernant. Les informations communiquées par l'utilisateur par le biais des formulaires disponibles sur la Plateforme ne sont destinées qu'aux seuls personnels habilités de GLINKO, à ses sous-traitants informatiques ainsi qu'à ses éventuels co-traitants, aux fins de gestion administrative, d'exécution des contrats de service d'utilisation de la Plateforme et prospection commerciale.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, d'interrogation, de modification et de rectification aux informations qui le concernent.

Il dispose également d'un droit d'opposition au traitement de ses données à caractère personnel pour des motifs légitimes, ainsi que d'un droit d'opposition à ce que ces données soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Il dispose enfin du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont il entend que soient exercés, après son décès, ces droits.

Pour exercer ses droits, l'utilisateur doit adresser un courrier à GLINKO accompagné de la photocopie d'un titre d'identité comportant sa signature, à l'adresse postale suivante : 16, Rue Charles Tellier – 85310 LA CHAIZE LE VICOMTE – France ou à l'adresse de courrier électronique [contact@glinko.fr](mailto:contact@glinko.fr).

L'utilisateur est informé que, lors de sa navigation sur la Plateforme, des cookies peuvent s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation, à des fins notamment statistiques. Les règles applicables aux cookies sont accessibles à l'onglet suivant > Politique concernant les cookies.

L'utilisateur de la Plateforme s'engage à respecter les dispositions de la loi n°78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 modifiée. Il doit notamment s'abstenir de toute collecte, utilisation détournée ou tout acte susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes.

## 4. Propriété intellectuelle

La structure générale de la Plateforme et l'ensemble des contenus diffusés sur la Plateforme (images, articles, photographies, logos, marques, vidéos, textes...), sont protégés par la législation en vigueur en France en matière de propriété intellectuelle, et notamment le droit d'auteur, le droit des marques, le droit à l'image.

Tous les droits de reproduction sont réservés, y compris pour les photos, les textes, les documents téléchargeables, les représentations iconographiques.

A ce titre, à défaut d'autorisation expresse de GLINKO, il est strictement interdit de reproduire ou de représenter les contenus de la Plateforme à d'autres fins que de consultation personnelle, de les modifier ou les adapter en tout ou partie.

## 5. Loi applicable

La présente Plateforme est régie par la loi française.

## 6. Modifications

GLINKO se réserve le droit de modifier le contenu des présentes mentions légales à tout moment et sans préavis. L'utilisateur est invité à les consulter régulièrement.

## 7. Crédits photos

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée et au règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, la société GLINKO L'APPLI, société par actions simplifiée, au capital de 30 000 €, immatriculée au RCS de LA ROCHE-SUR-YON sous le numéro 837 972 298, ayant son siège social sis 16, Rue Charles Tellier – 85310 LA CHAIZE LE VICOMTE – France, Tél. : +33(0)2 28 85 36 71 - [contact@glinko.fr](mailto:contact@glinko.fr) (ci-après « GLINKO L'APPLI »), responsable de traitement, informe l'utilisateur qu'elle met en œuvre un traitement de données à caractère personnel le concernant dans le cadre de l'exploitation du site internet [glinko.fr](http://glinko.fr) et de l'application mobile GLINKO (ci-après, la « Plateforme »).

#### **1. Données traitées par GLINKO L'APPLI dans le cadre de l'exploitation de la Plateforme**

L'utilisateur pourra être amené à communiquer à GLINKO L'APPLI des données à caractère personnel, tel que son nom, son prénom, ses coordonnées, sa géolocalisation, etc... par le biais des formulaires disponibles sur la Plateforme. Ces données ne sont destinées qu'aux seuls personnels habilités de GLINKO L'APPLI aux fins de gestion administrative, d'exécution des contrats de prestation de service conclus via la Plateforme, et de prospection commerciale.

#### **2. Finalité du traitement de données réalisé par GLINKO L'APPLI dans le cadre de l'exploitation de la Plateforme**

Le traitement des données collectées par GLINKO L'APPLI dans le cadre de l'exploitation de la Plateforme est effectué dans le seul objectif de poursuivre la finalité des traitements mis en œuvre, et principalement, la mise en relation entre des Coursiers ou Sociétés de Coursiers, et des Commissionnaires de transport, l'exécution des Courses commandées via la Plateforme, la gestion du formulaire de satisfaction client, la gestion des prises de contacts via la Plateforme, et la gestion de la prospection commerciale.

Ces finalités sont listées au registre des traitements de GLINKO L'APPLI.

#### **3. Destinataires des données traitées par GLINKO L'APPLI dans le cadre de l'exploitation de la Plateforme**

Les destinataires des données à caractère personnel traitées par GLINKO L'APPLI sont les services concernés de GLINKO L'APPLI, ses personnels et sous-traitants informatiques, ainsi que, le cas échéant, les coursiers, sociétés de coursiers et commissionnaires de transport en cas de mise en relation via la Plateforme.

#### **4. Durée de conservation des données traitées par GLINKO L'APPLI dans le cadre de l'exploitation de la Plateforme**

GLINKO L'APPLI conserve les données à caractère personnel traitées dans le cadre de l'exploitation de la Plateforme uniquement pour le temps nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées et dans le respect de la réglementation en vigueur.

Les données relatives aux clients sont conservées pendant la durée des relations contractuelles, outre la durée nécessaire aux fins de conservation et respect des délais de prescription.

Les données relatives aux prospects sont conservées pendant une durée de 3 ans à compter du dernier contact entrant avec GLINKO L'APPLI.

Les données relatives aux cookies sont conservées pendant une durée maximale de 13 mois.

#### **5. Droits de l'utilisateur de la Plateforme**

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, d'interrogation, de modification et de rectification aux informations qui le concernent.

Il dispose également d'un droit d'opposition au traitement de ses données à caractère personnel pour des motifs légitimes, ainsi que d'un droit d'opposition à ce que ces données soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Il dispose enfin du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont il entend que soient exercés, après son décès, ces droits.

Pour exercer ses droits, l'utilisateur doit adresser un courrier à GLINKO L'APPLI accompagné de la photocopie d'un titre d'identité comportant sa signature, à l'adresse postale suivante : 16, Rue Charles Tellier – 85310 LA CHAIZE LE VICOMTE – France ou à l'adresse de courrier électronique [contact@glinko.fr](mailto:contact@glinko.fr).

L'utilisateur est informé que, lors de sa navigation sur la Plateforme, des cookies peuvent s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation, à des fins notamment statistiques.

L'utilisateur de la Plateforme s'engage à respecter les dispositions de la loi n°78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 modifiée. Il doit notamment s'abstenir de toute collecte, utilisation détournée ou tout acte susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes.

#### **6. Loi applicable**

La présente Plateforme est régie par la loi française.

#### **7. Modifications**

GLINKO L'APPLI se réserve le droit de modifier le contenu de la présente Charte de Protection des Données Personnelles à tout moment et sans préavis. L'utilisateur est invité à les consulter régulièrement.

## 1. Définition des cookies

Les cookies sont des fichiers témoins de données stockées placés sur le terminal (ordinateur, tablette, smartphone) de l'internaute lors de sa visite d'un site internet ou d'une application mobile aux fins d'envoyer des informations au navigateur de l'internaute et les renvoyer au site ou application mobile d'origine.

Les cookies permettent ainsi de conserver pendant la durée de validité du cookie, des informations lorsqu'un navigateur accède aux différentes pages d'un site internet ou d'une application mobile ou lorsque ce navigateur est de nouveau pointé vers ce site ou vers cette application mobile.

Seul l'émetteur d'un cookie peut lire ou modifier les informations qui y sont contenues.

Il existe différents types de cookies :

- des cookies de session qui disparaissent dès que vous quittez le site internet ou l'application mobile ;
- des cookies permanents qui demeurent sur votre terminal jusqu'à expiration de leur durée de vie ou jusqu'à ce que vous les supprimiez à l'aide des fonctionnalités de votre navigateur ou des paramètres de l'application mobile.

Vous êtes informé que des cookies peuvent être installés sur votre équipement terminal lors de vos visites sur la Plateforme.

## 2. Utilisation des cookies par GLINKO L'APPLI

Les cookies utilisés sur le site internet glinko.fr et sur l'application mobile GLINKO (ci-après, la « Plateforme ») par GLINKO L'APPLI sont de deux types :

- des cookies purement techniques dont l'usage est propre à l'hébergeur de la Plateforme, à savoir :

- la société Troopers Web Republic\_ au capital de \_2000 €, inscrite au RCS de Nantes sous le numéro 538 811 944, dont le siège social est situé 4 rue des Olivettes 44000 Nantes – téléphone 0253453519 , s'agissant du site internet [glinko.fr](http://glinko.fr) ;

ou

- les sociétés exploitant des plateformes mobiles d'hébergement d'application mobile : Apple Inc, société de droit américain (One Apple Park Way – Cupertino – CA 95014) ; Google Ireland Limited, société de droit irlandais (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande) ou Microsoft Ireland Operations Limited, société de droit irlandais (70 Sir Rogerson's Quay – Dublin – 2 – Irlande, n° de registre de commerce : 256796), s'agissant de l'application mobile GLINKO.

Ces cookies permettent, notamment, d'assurer la redirection de l'internaute sur un même serveur, et notamment la répartition de charge, mais également aux fins de sécurité de la Plateforme;

- des cookies dont l'utilisation est offerte par la société américaine Google Inc, via le service « Google Analytics ».

Les données collectées par l'intermédiaire de ces derniers cookies sont transmises et stockées par la société Google Inc. adhérente au Safe Harbor et assurant un niveau de protection adéquat des données personnelles.

Le service Google Analytics permet de comptabiliser les visiteurs et d'identifier la manière dont ils utilisent le Site. Ces cookies sont déposés et lus sur l'équipement terminal de l'utilisateur et dès que celui-ci accède à un site web ou une application mobile utilisant le service « Google Analytics ».

Les données générées par ces cookies concernent l'utilisation de la Plateforme et l'adresse IP se limitant à la détermination de la ville de connexion.

Pour plus d'informations : <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=fr>

## 3. Droit d'opposition aux cookies

Lorsque l'internaute navigue sur la Plateforme, le dépôt et la lecture des cookies permettent d'analyser la navigation sur la Plateforme et de mesurer l'audience de la Plateforme.

L'utilisateur de la Plateforme a la possibilité de s'opposer au dépôt de ces cookies en changeant les paramètres selon deux méthodes :

- en paramétrant votre navigateur pour accepter ou refuser les cookies préalablement à votre navigation ou en les supprimant régulièrement de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone) via le navigateur, s'agissant du site internet glinko.fr.

A titre d'exemple

- pour Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=en>
- pour Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences?redirectlocale=fr&redirectslug=Activer+et+d%C3%A9sactiver+les+cookies>

- en cliquant sur le cadenas sécurisé s'affichant sur la barre de requête <https://glinko.fr> puis en cliquant sur « cookies ».

- en paramétrant l'application mobile GLINKO pour accepter ou refuser les cookies préalablement à votre navigation ou en les supprimant régulièrement de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone) via le navigateur, s'agissant de l'application mobile GLINKO.

Toutefois, en paramétrant votre navigateur pour refuser les cookies, certaines fonctionnalités de la Plateforme – y compris en matière de sécurité de la Plateforme – ne seront pas ou plus accessibles, ce dont GLINKO L'APPLI ne saurait être responsable.